

市森クリニックの「オンライン診察」について



2024年3月より、オンライン診察のシステムが変わります。

オンライン診察ご利用につきましては下記をご確認ください。

ご準備いただくもの

- ① クレジットカード（オンライン診察にはクレジットカードが必須です。）
- ② インターネット環境に繋がっているスマートフォンやタブレット、カメラ付PCのいずれか

オンライン診察をご利用いただくにあたっての注意事項

- ・ 情報機器通信料として別途 200 円かかります。
- ・ オンライン診察は定期的に来院での診察をお願いしております。
- ・ 診察開始までにクレジットカードのご登録が確認できないと診察を開始することができません。
- ・ オンライン診察をご希望であっても、症状によっては来院の指示をお願いする場合がございます。
- ・ 決済毎にクレジットカードの情報は削除されます。
セキュリティ対策と伺っておりますので、その都度ご登録が必要です。
- ・ 当院近隣の提携薬局以外でのお薬受け渡しをご希望される場合、処方箋をご自宅に速達で郵送いたします。（郵送料 334 円頂戴します。）



オンライン診察のご利用方法

①Web にて予約をおとりください。

②予約後はそのまま web 問診のご入力に進んでください。

③web 問診にご希望の診察形態が表示されますので、「オンライン診察」をご選択いただき、クレジットカードのご登録を行い、問診入力を完了してください。

④当院よりオンライン診察案内メールを送信します。メール内容をよくご確認ください。



⑤ご自身の予約番号・予約時間が近づきましたら、④のメールに記載された URL をタップして入室していただきスタンバイしてください。（必ずカメラとマイクは ON に設定した状態で入室してください。）



⑥オンライン診察終了後は「退出」ボタンを押して終了してください。その後ご登録いただいたクレジットカードに決済を行いますので、メールのご確認をお願いいたします。